

Yhteenveto Suomi-Latvia Kauppayhdistyksen jäsenille marraskuussa 2007 tehdystä kyselystä

Kyselyn tarkoituksena oli selvittää, mitkä LAKY:n toimintamuodot ovat jäsenille tärkeimpiä. Kyselylomakkeessa vastaajia myös pyydettiin arvioimaan LAKY:n toimintaa arvosanalla 4–10.

Kyselyn vastausprosentti oli 42.8. Vastaajista 84.8 % oli sitä mieltä, että jäsenyys LAKY:ssä on vastannut heidän odotuksiaan. Melkein puolet kyselyyn vastanneista oli liittyessään jäseniä jo jossakin toisessa kauppayhdistyksessä (45.5 %).

Kyselyyn vastanneiden mielestä LAKY:n kolme tärkeintä toimintamuotoa ovat (asteikolla 1= ei lainkaan tärkeä, 5=erittäin tärkeä.):

1. seminaarit ja luennot (k.a. 4.2).
2. LAKY:n internetsivut (k.a. 3.6).
3. tapaamiset latvialaisten liikemiesvaltuuskuntien kanssa (3.5).

Nykyinen tapahtumien ja tilaisuuksien määrä on riittävä suurimman osan vastaajista mielestä.

Vastaajista melkein 74 % oli käynyt LAKY:n internetsivuilla 1-4 kertaa viimeksi kuluneen vuoden aikana. LAKY:n internetsivut koetaan hyväksi tiedonhaun lähteeksi. Informatiivisimmaksi osuudeksi arvioitiin (asteikolla 1=ei lainkaan informatiivinen, 5=erittäin informatiivinen):

1. Linkit tiedonlähteisiin (k.a. 3.66)
2. Toiseksi informatiivisin osio oli Yleinen talous- ja maainfo (k.a. 3.43).

Vaikka internetsivuilla kerrotaan LAKY:n tulevista tapahtumista ja tilaisuuksista, niistä kuitenkin halutaan saada myös henkilökohtainen kutsu tai tieto sähköpostiin (90.9 % vastanneista).

Vastaajien mukaan jäsenyys on lisännyt heidän kontaktejaan enemmän suomalaisten (51.5 %) kuin latvialaisten yritysten kanssa (17.6 %). Noin 31 % vastaajista oli sitä mieltä, että jäsenyys on lisännyt heidän tietojaan Latviasta ja sen taloudesta. Jäsenyys on ollut hyödyllinen myös kontakteissa latvialaisten viranomaisten kanssa (17.6 %).

Tyytyväisyydestä pyydettiin antamaan arvosana asteikolla 4–10. Arvosanojen keskiarvo oli 7.55, mediaani 8. Puheenjohtajan merkittävää osuutta yhdistyksen toiminnan kehittämisessä ja ylläpitämisessä kiitettiin.

Useassa vastauksessa nostettiin esille LAKY:n tarjoama mahdollisuus verkostoitumiseen. Verkostoituminen voi olla uusien liikeyhteyksien luomista tai vapaamuotoisempaa yhdessäoloa ja viihtymistä vertaisryhmässä. Liiketoiminnan verkostoitumisen tukemiseksi toivotaan mahdollisuutta saada pyydettäessä jäsenistön yhteystiedot excel-tiedostona. Internetsivuston Jäsenyritykset -sivun yritykset pitäisi linkittää niiden kotisivuihin.

LAKY:n järjestämiä ajankohtaisia luentoja ja seminaareja pidettiin hyvinä ja niiden aihepiirejä mielenkiintoisena. Koska LAKY:n jäsenistö on hyvin heterogeeninen, voisi ennen vuosittaisen toimintasuunnitelman laatimista jäsenistöltä pyytää ehdotuksia seminaarien ja luentojen aiheiksi ja puhujiksi. Näin varmistetaan jatkossakin seminaarien monipuolisuus ja kiinnostavuus.

Lisätietoja:

Merja Lyytikäinen

merja.lyytikainen@welho.com

puh. 044-5044 744